

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung der Website [www.zoobasel.ch](http://www.zoobasel.ch)**

## **1. Allgemeines**

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung der Website [www.zoobasel.ch](http://www.zoobasel.ch) (einschliesslich [www.etoscha.ch](http://www.etoscha.ch) sowie Subdomains von [www.zoobasel.ch](http://www.zoobasel.ch) und [www.etoscha.ch](http://www.etoscha.ch)). [www.zoobasel.ch](http://www.zoobasel.ch) ist eine Website der Zoologischer Garten Basel AG (nachfolgend „Zoo Basel“). Der Zoo Basel ermöglicht die Nähe zwischen Menschen und lebenden Tieren, weckt Emotionen und sensibilisiert das Publikum für den Schutz der Natur. Mit der Nutzung und Registrierung bei [www.zoobasel.ch](http://www.zoobasel.ch) (bzw. [www.etoscha.ch](http://www.etoscha.ch)) werden die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) akzeptiert. Die „Allgemeinen Kaufbedingungen für den Bezug von Artikeln aus dem Online-Shop des Zoo Basel“ (nachfolgend „Shop-Bedingungen“), die „Datenschutzrichtlinien des Zoo Basel“ (nachfolgend „Datenschutzrichtlinien“) sowie die „Teilnahmebedingungen an Gewinnspielen, Wettbewerben und Verlosungen des Zoo Basel“ (nachfolgend „Teilnahmebedingungen“) sind Bestandteil dieser AGB.
- 1.2 Der Zoo Basel betreibt unter verschiedenen Top-Level-Domains sowie unter verschiedenen Subdomains und Alias dieser Domains die Dienste von [www.zoobasel.ch](http://www.zoobasel.ch) (inkl. [www.etoscha.ch](http://www.etoscha.ch)). Alle Websites, auf denen der Zoo Basel die Dienste von [www.zoobasel.ch](http://www.zoobasel.ch) sowie [www.etoscha.ch](http://www.etoscha.ch) zur Verfügung stellt, werden nachfolgend insgesamt die „Website“ genannt. Der Zoo Basel ist Inhaber der Website. Die Postanschrift des Zoo Basel ist auf der Website zu finden.
- 1.3 Als „Nutzer“ gilt nachfolgend jede natürliche oder juristische Person, welche manuell oder maschinell auf Inhalte und Dienste der Website zugreift.
- 1.4 Ist der Nutzer mit den nachfolgenden Bedingungen nicht einverstanden, muss er von der Nutzung der Website absehen.

## **2. Gegenstand**

- 2.1 Die Website bietet den Nutzern eine unentgeltliche Informations- und Dialogplattform mit dem Zoo Basel an.
- 2.2 Der Nutzer anerkennt, dass eine 100%ige Verfügbarkeit der Website technisch nicht zu realisieren ist. Der Zoo Basel bemüht sich jedoch, die Website möglichst konstant verfügbar zu halten. Insbesondere Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelange sowie Ereignisse, die nicht im Machtbereich des Zoo Basel stehen (wie z.B. Störungen von öffentlichen Kommunikationsnetzen, Stromausfälle etc.), können zu kurzzeitigen Störungen oder zur vorübergehenden Einstellung der Dienste auf der Website führen.

### **3. Registrierung, Zusicherungen bei der Registrierung**

- 3.1 Der Nutzer kann sich bei Inanspruchnahme der Dienste der Website registrieren. Mit der Registrierung erhält der Nutzer vom Zoo Basel ein persönliches Konto zur Verfügung gestellt, das mit einem Passwort geschützt ist. Jeder Nutzer darf sich nur einmal registrieren.
- 3.2 Der Nutzer sichert zu, dass alle von ihm bei der Registrierung angegebenen Daten wahr und vollständig sind. Entsprechen die bei der Registrierung angegebenen persönlichen Daten (z.B. Name, Vorname, E-Mail-Adresse, etc.) nicht der Wahrheit oder sind sie unvollständig, verfallen die an die Registrierung gekoppelten Dienstleistungen automatisch (z.B. Recht des Nutzers auf Herausgabe eines Wettbewerbspreises). Ein solcher Nutzer kann vom Zoo Basel ohne vorgängige Mitteilung ausgeschlossen werden.
- 3.3 Bei der Registrierung wählt der Nutzer ein Passwort. Der Nutzer ist verpflichtet, sein Passwort geheim zu halten. Der Zoo Basel speichert das Passwort in verschlüsselter Form.
- 3.4 Durch den Abschluss des Registrierungsvorgangs gibt der Nutzer ein Angebot zum Abschluss des Vertrages über die Nutzung der Dienste der Website ab. Der Zoo Basel nimmt dieses Angebot durch Freischaltung des Nutzers für die Dienste der Website an. Durch diese Annahme kommt der Vertrag zwischen dem Nutzer und dem Zoo Basel zustande.

### **4. Änderungen der Dienste auf der Website**

Der Zoo Basel behält sich vor, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung die auf der Website angebotenen Dienste zu ändern oder abweichende Dienste anzubieten.

### **5. Beendigung des Vertrags**

- 5.1 Der Nutzer kann seine Registrierung jederzeit ohne Angabe von Gründen auflösen. Die Auflösung erfolgt, in dem der Nutzer seine Registrierung löscht.
- 5.2 Der Zoo Basel ist jederzeit berechtigt, die Registrierung eines Nutzers per sofort zu löschen und ihn damit von der Nutzung der Dienste der Website auszuschliessen. Der Zoo Basel schliesst den Nutzer auf jeden Fall von der Nutzung der Website aus, wenn wichtige Gründe vorliegen. Wichtige Gründe sind insbesondere die folgenden Ereignisse:
- Nichteinhaltung gesetzlicher Vorschriften durch den Nutzer;
  - Verstoss des Nutzers gegen diese AGB;
  - Beeinträchtigung des Rufs der auf der Website angebotenen Dienste durch die Präsenz des Nutzers.

### **6. Haftung des Zoo Basel**

- 6.1 Der Zoo Basel lehnt jede Haftung für Schäden ab, die sich aus der Nutzung der Website ergeben.
- 6.2 Die Website enthält Links auf andere Webseiten und bindet Inhalte von Dritten (z.B. Google Maps) direkt auf der Website ein. Die Nutzung dieser externen Inhalte untersteht ausschliesslich den Bedingungen des jeweiligen externen Anbieters. Der Zoo Basel

übernimmt keine Haftung für das Zugänglichmachen von externen Inhalten und allfälligen Folgeschäden.

- 6.3 Die auf der Website publizierten Informationen können jederzeit ändern. Der Zoo Basel übernimmt keinerlei Haftung für deren Richtigkeit. Der Zoo Basel kann in keinem Fall verantwortlich gemacht werden für Daten, die im Rahmen der bereitgestellten Dienste verloren gehen, gelöscht oder falsch versendet werden. Der Zoo Basel übernimmt keine Haftung für den eventuellen Missbrauch von Informationen.
- 6.4 Der Zoo Basel bemüht sich um den jederzeitigen, ordnungsgemässen Betrieb der Website, gewährleistet aber weder die ununterbrochene Nutzbarkeit bzw. Erreichbarkeit der Website noch haftet er für technisch bedingte Übertragungsverzögerungen oder Ausfälle.
- 6.5 Der Zoo Basel haftet nicht für die unbefugte Kenntniserlangung von persönlichen Nutzerdaten durch Dritte (z. B. durch einen unbefugten Zugriff von „Hackern“ auf die Datenbank). Der Zoo Basel kann ebenso nicht dafür haftbar gemacht werden, wenn Angaben und Informationen, welche die Nutzer selbst Dritten zugänglich gemacht haben, von diesen missbraucht werden.
- 6.6 Der Zoo Basel ist jederzeit berechtigt, die Erbringung der Dienste der Website mit oder ohne Angabe von Gründen ganz oder teilweise an Dritte abzutreten.

## **7. Rechte an Inhalten**

- 7.1 Sämtliche auf der Website abrufbaren Informationen und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und ausschliesslich für die private, nicht-kommerzielle Nutzung bestimmt. Die Nutzung der Inhalte, die über die Nutzung im Rahmen der Website hinaus geht, ist nur mit Zustimmung des Zoo Basel erlaubt. Auf alle Inhalte (inkl. Software), die ausdrücklich zum Herunterladen zur Verfügung gestellt werden, wird eine einfache, nicht ausschliessliche und nicht übertragbare Lizenz erteilt, die sich auf das einmalige Herunterladen und Speichern beschränkt. Sämtliche weitergehende Rechte verbleiben beim Zoo Basel. Nachdrucke, Aufnahmen in Online-Diensten und Vervielfältigung von redaktionellen Inhalten der Website sind nur nach vorgängiger schriftlicher Zustimmung durch die Direktion des Zoo Basel erlaubt.

## **8. Datenschutz**

- 8.1 Der Zoo Basel ist sich bewusst, dass dem Nutzer ein besonders sensibler Umgang mit allen personenbezogenen Daten, welche er an die Website übermittelt, wichtig ist. Der Zoo Basel beachtet alle einschlägigen gesetzlichen Datenschutzvorgaben.
- 8.2 Einzelheiten zum Umgang mit personenbezogenen Daten sind in den Datenschutzrichtlinien des Zoo Basel zu finden.

## **9. Online-Shop des Zoo Basel**

- 9.1 Der Zoo Basel bietet den Nutzern einen Online-Shop zum Bezug diverser Waren an, die einen Bezug zum Zoo Basel sowie zu Zoos im Allgemeinen haben. Für den Bezug von Waren aus dem Online-Shop des Zoo Basel gelten zusätzlich die dazu erlassenen Shop-Bedingungen.

## **10. Teilnahme an Gewinnspielen, Wettbewerben, Verlosungen**

- 10.1 Die Teilnahme an Gewinnspielen, Wettbewerben oder Verlosungen jeglicher Art ist freiwillig und kostenlos. Der Zoo Basel kann für einzelne Gewinnspiele, Wettbewerbe oder Verlosungen die Teilnahmeberechtigung von der Angabe zusätzlicher Informationen abhängig machen.
- 10.2 Die Mehrfach-Teilnahme an Gewinnspielen, Wettbewerben und Verlosungen ist grundsätzlich ausgeschlossen. Die Namen sowie Bilder der Gewinner werden teilweise bzw. nach vorgängiger Ankündigung auf der Website sowie allenfalls in dem vom Zoo Basel vertriebenen Newsletter sowie weiteren Medien publiziert. Der Gewinner oder dessen gesetzlicher Vertreter erlaubt dem Zoo Basel Vor- und Nachname, Wohnort sowie ein Bild von ihm auf der Website, in dem vom Zoo Basel vertriebenen Newsletter sowie allenfalls weiteren Medien zu veröffentlichen.
- 10.3 Es wird keine Korrespondenz über die Gewinnspiele, Wettbewerbe und Verlosungen geführt. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Es ist keine Barauszahlung möglich.
- 10.4 Der Teilnahmeabschluss ist bei jedem Gewinnspiel, Wettbewerb bzw. jeder Verlosung einzeln publiziert. Die Einzelheiten sind in den Teilnahmebedingungen und in den jeweiligen Spielregeln zu finden.

## **12. Schlussbestimmungen**

- 12.1 Der Zoo Basel behält sich vor, diese AGB jederzeit ohne Nennung von Gründen zu ändern. Der Zoo Basel wird den Nutzer über Änderungen der AGB rechtzeitig benachrichtigen.
- 12.2 Der Nutzer kann den Zoo Basel jederzeit per E-Mail kontaktieren. Der Zoo Basel übermittelt Erklärungen an den Nutzer an die E-Mail-Adresse, die der Nutzer bei der Registrierung angegeben hat.
- 12.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Vertragspartner verpflichten sich, eine unwirksame Bestimmung durch eine solche wirksame Bestimmung zu ersetzen, die in ihrem Regelungsgehalt dem wirtschaftlich gewollten Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt. Das gilt entsprechend bei Vertragslücken.
- 12.4 Diese AGB unterstehen schweizerischem materiellem Recht. Gerichtsstand ist der Sitz des Zoo Basel (Basel).