

Der Zoo Basel ist eine weit über die Landesgrenzen hinaus bekannte, renommierte und unabhängige Institution. Seine Aufgaben konzentrieren sich auf Bildung, Forschung, Naturschutz und Erholung. In einer attraktiven Parklandschaft und ansprechenden Tierhäusern ermöglichen wir während 365 Tagen im Jahr die Begegnung mit rund 580 verschiedenen Tierarten und ihren Lebensräumen.

Infolge Pensionierung suchen wir per 1. Oktober 2024 oder nach Vereinbarung eine initiative, vielseitig einsetzbare und engagierte Persönlichkeit als

MITARBEITER:IN FÜHRUNGEN UND KUNDENANLÄSSE 80 - 90% MIT FREUDE AN MENSCH, TIER UND NATUR

Ihre Aufgaben

Sie sind in der Abteilung «Kundenevents» tätig und verantwortlich für die gesamte Organisation rund um Führungen und Kindergeburtstage. Sie beraten unsere Kunden und verkaufen aktiv unser Führungs- und ggf. Restaurantangebot, inkl. Kindergeburtstage. Sie verantworten die Einteilung der Führungen, vergeben diese intern an die Guides und machen die Stundenkontrolle. Sie erstellen die Auftragsbestätigung z. Hd. unserer Kunden, sind Ansprechperson bis zur Führung resp. bis zum Kindergeburtstag und übernehmen nach der Durchführung die Rechnungsstellung. Intern koordinieren sie zwischen den involvierten Bereichen und unterstützen das Team Kundenevents bei der Organisation und Umsetzung von Anlässen aller Art. Die Weiterentwicklung des Führungsbüros können Sie aktiv mitgestalten und somit den Zoo Basel als Bildungsinstitution stärken.

Was Sie mitbringen

Sie sind eine teamfähige, zuverlässige, aufgestellte und sichere Persönlichkeit, welche über eine kaufmännische Grundausbildung sowie über einige Jahre Berufserfahrung in einer vergleichbaren Funktion verfügt. Sie haben ein ausgeprägtes Organisationsgeschick, Freude am Umgang mit Kunden und bringen eine umfassende Gäste- sowie Dienstleistungsorientierung mit. Auch in hektischen Situationen bleiben Sie ruhig und arbeiten strukturiert, sorgfältig und selbständig. Sie bringen sehr gute Computerkenntnisse (MS Office) mit und finden sich rasch in neuen CRM-Systemen zurecht. Ausserdem verfügen Sie über ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten, sprechen fließend Deutsch und haben sehr gute Kenntnisse in Französisch und/oder Englisch.

Was wir Ihnen bieten

Sie erhalten Einblick in einen modernen, wissenschaftlich geführten Zoo und in die vielseitigen und abwechslungsreichen Aufgaben im Eventbereich. Ein kollegiales und motiviertes Team an einem nicht alltäglichen Arbeitsplatz in einer faszinierenden Umgebung mitten in der Stadt Basel freut sich auf Sie.

Weitere Informationen zu unserem Unternehmen finden Sie unter: www.zoobasel.ch. Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung bis zum 4. Juli 2024 z. Hd. Corinna Tschan per E-Mail an bewerbung@zoobasel.ch.